POLITICA AZIENDALE

per la Qualità e per l'Ambiente

L'obiettivo di Eurobank S.r.l. è la costante crescita nel mercato della commercializzazione, noleggio ed assistenza di prodotti per l'ufficio, sia in termini di efficacia ed efficienza che in termini di protezione e tutela dell'ambiente.

A tale scopo l'Alta Direzione di Eurobank ha definito la Politica Integrata per la Qualità e l'Ambiente, che comprende gli elementi ritenuti strategici e quindi fondamentali relativamente ai seguenti sistemi di gestione:

- Sistema di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2015)
- Sistema di gestione per l'Ambiente (ISO 14001:2015)

L'Alta Direzione di Eurobank assicura che:

⇒ Vengano definite le misure necessarie per assicurare che tale politica sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali;
⇒ La Politica sia appropriata alle finalità ed al Contesto dell'Organizzazione, nonché alle finalità di tutte le parti interessate ritenute rilevanti per l'Organizzazione (Clienti, Fornitori, Risorse umane, etc) e documentate nei documenti del sitema;
⇒ Vengano raggiunti, mantenuti e migliorati i livelli di qualità del prodotto e servizio fornito tale da soddisfare con continuità le esigenze del mercato e del cliente finale;
⇒ Venga garantita e costantemente migliorata la soddisfazione del Cliente, attraverso il rispetto dei requisiti e delle specifiche richieste dello stesso, rispettando con puntualità e professionalità le tempistiche concordate;
⇒ La qualità, il rispetto e la protezione per l'ambiente prestabiliti siano raggiunti e mantenuti nel tempo ad un costo ottimale, attraverso costante rispetto della legislazione vigente in materia di gestione rifiuti, emissioni in atmosfera ed attraverso un continuo monitoraggio delle attività (utilizzo risorse energetiche, idriche, materie prime);
⇒ La qualità ed il rispetto per l'ambiente prestabiliti siano raggiunti dandone evidenza nei termini e nei modi contrattualmente stabiliti con tutte le parti interessate;
⇒ Vengano predisposte adeguate risorse al fine di poter rispondere prontamente all'evolvere del mercato mediante un'Organizzazione flessibile e competitiva;
⇒ Identificare i rischi e le opportunità legate alle attività dell'Azienda al fine di prevenire situazioni sfavorevoli o promuovere situazioni favorevoli;
⇒ Venga promosso il continuo aggiornamento e la diffusione delle procedure aziendali di Qualità ed Ambiente sia internamente che, ove previsto, esternamente;
⇒ Vengano promosse la responsabilità e sensibilità dei dipendenti impegnati ad ogni livello delle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione;
⇒ Venga garantito il rispetto da parte di tutte le Funzioni aziendali, delle prescrizioni contrattuali e di tutti i requisiti cogenti applicabili (relativi alla qualità, all'ambiente ed alla sicurezza dei luoghi di lavoro), coerentemente con il SGI;
⇒ Venga assicurato in prima persona l'adeguatezza e l'efficacia del SGI in riferimento alla Politica e agli Obiettivi, attraverso un periodico riesame e il miglioramento continuo di tutto il Sistema;
⇒ Vengano rispettati tutti gli adempimenti legislativi applicabili e contrattuali che abbiano impatti sull'ambiente;
⇒ Vengano migliorate continuamente le prestazioni ambientali e la protezione dell'ambiente;
⇒ Vengano misurati e verificati periodicamente i risultati della qualità e delle prestazioni ambientali e l'efficacia del **Sistema di Gestione Integrato** (**Qualità** e **Ambiente**), attraverso una puntuale analisi degli indicatori individuati per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità ed Ambiente, come l'aumento del fatturato e l'ottimale gestione dei rifiuti;
⇒ La Politica sia comunicata a tutte le parti interessate rilevanti attraverso esposizione in bacheca e pubblicazione all'interno del sito internet aziendale.

Al fine di raggiungere quanto prefissato, la Direzione ha definito un modello organizzativo ispirato ai principi del Sistema di Gestione Integrato, in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.
Tutto il personale EuroBank S.r.l. è tenuto ad osservare scrupolosamente quanto stabilito dal SGI.
È ferma convinzione di tutto lo Staff Direttivo di EuroBank S.r.l. che soltanto attraverso il coinvolgimento di tutto il personale possa ottenersi una reale utilità dal funzionamento del Sistema. L'obiettivo è che il Sistema possa essere considerato un reale strumento di lavoro.
Le responsabilità generali relative all'implementazione ed al mantenimento del SGI sono state assegnate al Responsabile Gestione Qualità e Ambiente.

La Direzione stabilisce che la presente Politica venga visionata, discussa, eventualmente aggiornata e confermata in fase di Riesame di Direzione e, comunque, almeno 1 volta all'anno.

Solaro, li 27/02/2019

La Direzione Aziendale